

Rapport d'Activité

2025





SOMMAIRE

PROTECTION JURIDIQUE DES MAJEURS

GOUVERNANCE ET VIE STATUTAIRE

RELAIS PETITE ENFANCE

ACTION FAMILIALE

FONCTIONNEMENT

Le mot de Monsieur Michel CAPONI, Président

Chers partenaires, chers militants familiaux, chers salariés,
L'année 2025 s'achève, et avec elle, une nouvelle étape franchie pour l'Udaf de la Lozère. Ce rapport d'activités que vous tenez entre les mains est bien plus qu'un simple bilan comptable ou administratif : il est le reflet de notre engagement quotidien auprès des familles de la Lozère.

Un ancrage territorial fort

Dans un département comme le nôtre, où la proximité est à la fois un défi géographique et une nécessité humaine, l'Udaf a su réaffirmer son rôle de pivot de la politique familiale. Qu'il s'agisse de l'accompagnement budgétaire, de la protection juridique des majeurs ou du soutien à la vie associative, nos services ont fait preuve d'une agilité remarquable pour répondre aux besoins, parfois croissants, des Lozériens.

2025 : une année de solidarité active

L'année écoulée a été marquée par des enjeux de taille : l'évolution des solidarités intergénérationnelles et l'accès aux droits dans un contexte de dématérialisation croissante. Face à ces mutations, l'Udaf de la Lozère ne s'est pas contentée d'observer ; elle a agi en proposant des rencontres du Relais Petite Enfance au sein de plusieurs structures dédiées aux personnes vieillissantes. L'Udaf a renforcé sa présence auprès des populations Lozériennes dans le cadre de son Point Info Familles afin d'accompagner et de soutenir les personnes et les familles en difficulté face au "tout numérique".

Je tiens à remercier chaleureusement nos associations familiales membres, nos bénévoles, qui font vivre le pluralisme et la richesse de notre mouvement. Ma gratitude va également à nos équipes professionnelles : leur rigueur technique alliée à leur profonde humanité est le moteur de notre réussite. Enfin, merci à nos partenaires institutionnels (État, Conseil Départemental, CCSS, MSA...) pour leur confiance renouvelée.

Être une famille en Lozère en 2026, c'est faire preuve de résilience. L'Udaf reste, plus que jamais, à leurs côtés pour bâtir une société plus juste et plus solidaire.

Je vous souhaite une lecture enrichissante de ce bilan, qui témoigne de la vitalité de notre Union.

Le mot de Monsieur Dominique PREVOT, Directeur Général

2025, un nouveau pas vers la jeunesse Lozérienne !

Au cours de cette année, l'Udaf s'est rapprochée plus encore d'un nouveau public : la jeunesse lozérienne. Lauréate du prix EDF solidarités, le Point Conseil Budget (PCB) de l'Udaf a mis en place des ateliers relatifs à la gestion budgétaire et aux économies d'énergies pour les étudiants. En effet, pour certains d'entre eux, l'université est le premier pas vers l'autonomie. Plusieurs ateliers ont été organisés avec le soutien du CROUS. Nous nous sommes également rapprochés des lycées avec lesquels des actions de sensibilisation sont prévues en partenariat avec la Banque de France. De son côté, le Relais Petite Enfance (RPE) 2.0 poursuit son développement : de nouveaux lieux pour les ateliers d'éveils ; un nombre plus important de formations et d'analyses de pratiques professionnelles pour soutenir les assistantes maternelles dans l'exercice de leur métier ; une communication accrue autour du métier "d'as'mat". Point d'orgue de cette fin d'année, l'organisation d'un ciné-débat dédié à l'accompagnement des jeunes enfants.

À l'occasion de la journée internationale des droits de l'enfant, l'Udaf, la Protection Judiciaire de la Jeunesse et le Conseil Départementale d'Accès aux Droits ont réalisé un colloque sur les droits de l'enfant, ouvert par le Président du tribunal judiciaire de Mende, Monsieur Yves GALLEGO et porté par deux professionnels nationaux de renom : Madame Dominique ATTIAS et Monsieur Christophe DAADOUCH.

Dans le cadre de son accompagnement auprès des associations de Lozère, le réseau Guid'Asso, dont l'Udaf est membre, a organisé la première journée départementale du bénévolat. C'est dans le cadre de la journée internationale du bénévolat que se sont réunis les acteurs associatifs lozériens pour échanger et construire des réponses aux attentes et aux questionnements des associations du territoire.

Le service protection des personnes a traversé des évolutions, notamment autour du contrôle des Comptes Rendus de Gestion mais aussi dans le cadre des évaluations externes de la Protection Juridique des Majeurs et des Mesures Judiciaires d'Aide à la Gestion du Budget Familial.

En 2025, les équipes ont été beaucoup été mobilisées et leur professionnalisme a toujours été présent ainsi que l'attachement à nos valeurs humanistes et solidaires. Je les en remercie.

2026 poursuivra cet élan de notre Udaf afin de continuer l'accompagnement au plus proche des attentes des familles de Lozère, notamment sur les questions de parentalité et de jeunesse.

N'hésitez pas : l'Udaf est la maison des familles de Lozère, venez nous y rencontrer !

Hommage à Marie-Andrée BLANC, Présidente de l'Unaf

C'est avec une émotion profonde et une immense reconnaissance que l'Udaf de la Lozère souhaite rendre hommage à Marie-Andrée Blanc, qui a présidé avec une détermination exemplaire l'Union Nationale des Associations Familiales (UNAF) jusqu'en 2025.

Une voix forte pour toutes les familles

Durant son mandat, Marie-Andrée a su incarner l'esprit du mouvement familial avec une conviction rare. Elle a porté la voix des familles au plus haut niveau de l'État, défendant sans relâche le pouvoir d'achat, la conciliation vie familiale-vie professionnelle et l'accès aux services publics pour tous. Sa présidence restera marquée par une écoute attentive des réalités du terrain et une volonté farouche de ne laisser aucune famille sur le bord du chemin.

L'ancrage territorial au cœur de l'action

Pour nous, en Lozère, Marie-Andrée n'était pas seulement une figure nationale. Elle était une alliée précieuse qui n'a jamais oublié ses racines et l'importance des territoires ruraux. Elle comprenait mieux que quiconque les défis spécifiques de nos départements et a toujours veillé à ce que les politiques familiales soient adaptées à la diversité de nos géographies.

Un héritage de solidarité

Nous saluons aujourd'hui son parcours, sa droiture et son humanisme. Marie-Andrée Blanc laisse derrière elle une institution forte, unie et respectée. Son action restera une source d'inspiration pour tous les bénévoles et salariés de notre Union départementale.

L'engagement de Marie-Andrée fut celui d'une vie dédiée au bien commun et à l'épanouissement des familles. Nous l'en remercions sincèrement.





Présentation



Créées par la volonté du législateur et reconnues d'utilité publique, l'Unaf et les Udaf ont pour mission depuis 1945 de promouvoir, défendre et représenter les intérêts de toutes les familles.

Dans ce cadre, l'Udaf de la Lozère :

- Développe dans un souci de responsabilité et de pluralité des actions envers les familles,
- Contribue à une meilleure prise en compte dans la vie publique des réalités familiales et des attentes des familles,
- Rassemble les familles, en tant qu'union d'associations, et constitue ainsi une véritable force de proposition auprès des pouvoirs publics.

Depuis sa création, le 30 septembre 1946, l'Udaf de la Lozère s'est engagée à prendre en considération les intérêts familiaux dans leurs diversités. Ainsi, en concordance avec les textes légaux qui lui confèrent la possibilité de « gérer tout service d'intérêt familial dont les pouvoirs publics estimeront devoir lui confier la charge », l'Udaf exerce des missions d'aide à destination de toutes les familles du département et gère des services d'actions individualisées, confiés par délégation de service public.



2025

16 administrateurs bénévoles

23 associations membres

1700 familles adhérentes

100 représentations pour défendre les familles

2 sites géographiques

29 salariés

des services itinérants sur l'ensemble du département.





Le conseil d'administration



Le conseil d'administration de l'Udaf de la Lozère est composé de 16 bénévoles, appelés administrateurs. Tous sont issus des 23 associations familiales adhérentes à notre Union. Ils sont appelés à participer aux réunions de bureau, conseils d'administration mais aussi aux commissions thématiques.



MEMBRES DU BUREAU

Michel Caponi - Président
Geneviève Merle - Vice Présidente
Max Bruel - Vice Président
Marie-Hélène Falgayrac - Trésorière
Christian Bouquet - Trésorier adjoint
Sandrine Curvelier - Secrétaire
Francine Pratlong - Secrétaire adjointe
Élisabeth Teissandier - Membre du bureau
Marie-Dominique Aulas
Amelie Delaspre
Marie-José Fabre
Colette Gerzain
Jorge Francisco Paulo Calado
Muriel Rouviere
Claude Rolland
Mireille Roume

ADMINISTRATEURS



Les représentations des bénévoles



Prestations – droits des familles

Caisse Commune de Sécurité Sociale (CCSS) qui regroupe la Caisse d'allocations familiales (Caf), et la Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM),
Mutualité sociale agricole (MSA),
Centres communaux et intercommunaux d'action sociale (CCAS).

Parentalité

Schémas départementaux des services aux familles,
Comité départemental de soutien à la parentalité,
Conseil de familles des pupilles...

Logement

Offices publics de l'Habitat (OPH),
Commission de médiation DALO,
Commission départementale de coordination des actions de prévention des expulsions locatives (CCAPEX)...

Santé

Établissements de santé publics et privés,
Conseil territorial de santé,
France asso santé.

La communication



Forte de sa présence accrue sur Youtube, Facebook et LinkedIn, l'Udaf de la Lozère a créé une page Instagram depuis le 1er septembre 2025.

Elle permet la diffusion de contenu vidéo sous forme de "reels", format plébiscité par la nouvelle génération. Notre présence sur ce réseau nous permet d'être mieux identifié par des publics jeunes.

Une formation en communication digitale en fin d'année 2025 a permis au service communication de notre Udaf de découvrir de nouveaux outils et surtout d'optimiser la création de contenu déjà existante.



26 articles dans la
presse écrite locale et
plusieurs interviews
radio !

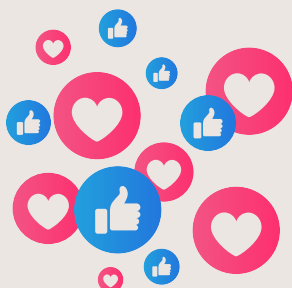
1000 followers
sur Facebook
pour plus de **1370**
publications.

96 followers sur
Instagram pour
16 publications.

362 abonnés sur
LinkedIn pour **310**
publications.

32 abonnements
sur YouTube pour
16 vidéos. 10

NEW



Accès & mobilité

- 220 heures sur les routes pour couvrir l'ensemble du département.
- Hausse globale des activités, avec une fréquentation enfant très importante sur le secteur Ouest.

Temps d'éveil & maillage territorial

- +7 temps d'éveil sur le secteur Est.
- +7 temps d'éveil sur le Cœur de Lozère.
- Secteur Ouest : stable.
- Nouveaux lieux ouverts : Pelouse, Bagnols-les-Bains, Nasbinals.

Promotion du métier d'assistant maternel

- Présentation aux maires de Lozère.
- Présentation aux partenaires financeurs le 18 juin (film + 16 photos A3).
- Exposition itinérante : Mende, Marvejols, Bagnols-les-Bains, Médiathèque départementale.

Formations & analyses de pratiques

- 1 cycle de formation : "Comprendre les émotions pour mieux accompagner l'enfant".
- 12 sessions d'analyses de pratiques organisées sur l'année (61 participations cumulées).

Partenariats & instances

- 12 CTG + 1 comité technique + 3 COPIL (dont 1 COPIL LAEP).
- 31 partenariats actifs
- 9 réunions de coordination.
- 5 réunions avec thématiques avec les
- 4 manifestations : journée PE, forum, festival du jeu, récré des familles.

Guichet Unique – Accompagnement des familles

- 103 appels traités.
- 35 rendez-vous individuels (durée moyenne 1 h 30).
- 9 commissions d'attribution CIAS.
- Toutes les demandes satisfaites, sauf 2 avec horaires atypiques.
- Mise à jour mensuelle de l'offre d'accueil, partagée avec les partenaires.
- Orientations régulières vers ALSH, CD, LAEP et autres partenaires.

Dans le cadre de la valorisation des métiers de la petite enfance, le Relais Petite Enfance de l'Udaf de la Lozère, en partenariat avec le CIAS Cœur de Lozère et le cinéma le Trianon, ont organisé une projection spéciale dédiée à la promotion du métier d'assistante maternelle, le 1^{er} décembre 2025 à 20h30 au cinéma Le Trianon à Mende.

Cet événement a rencontré un vif succès avec la participation de plus de 60 participants dont 31 assistantes maternelles, venues de l'ensemble du territoire lozérien. Cette mobilisation importante témoigne de l'intérêt des professionnelles pour les temps d'échanges et de rencontres proposés par le RPE.

Les participantes représentaient un large éventail des communautés de communes, soulignant la portée départementale du Relais Petite Enfance.

Suite à la projection, un débat a été organisé, offrant un espace de parole libre et constructif. Ce moment privilégié a permis de mettre en lumière les singularités et les difficultés inhérentes au métier d'assistante maternelle.

De manière très constructive, le débat a également permis d'identifier les professionnels, les structures ainsi que les ressources à disposition des assistantes maternelles en cas de questionnement ou de difficultés.



Le TRIANON, l'UDAF de la Lozère et son Relais Petite Enfance vous proposent une :

Séance spéciale

du film LES FEMMES DU SQUARE de Julien Rambaldi (1h45)

20h30
LUNDI 1ER
DÉCEMBRE

Expo Photos
Promotion du métier
d'Assistant Maternel

La projection sera suivie d'un temps d'échange
avec des professionnels de la petite enfance
(Relais Petite Enfance de l'UDAF de la Lozère,
CIAS Cœur Lozère)

OUVERT A TOUS

Les FEMMES du SQUARE
de JULIEN RAMBALDI

Relais Petite Enfance Udaf Lozère

Le 18 novembre 2025 à Mende, en partenariat avec le CDAD et la PJJ de Lozère.



À l'occasion de la Journée Mondiale des Droits de l'Enfant, un colloque d'envergure s'est tenu le 18 novembre dernier à Mende. Cet événement a réuni trois acteurs clés du territoire : l'Udaf de la Lozère, le CDAD (Conseil Départemental de l'Accès aux Droits) et la PJJ (Protection Judiciaire de la Jeunesse).

Voici les points essentiels à retenir de cette journée d'échanges :

L'objectif premier était de décloisonner les pratiques professionnelles. En réunissant magistrats, avocats, travailleurs sociaux, éducateurs et représentants de l'Éducation nationale, le colloque a permis de dresser un état des lieux de la protection de l'enfance en Lozère.

Le programme s'est structuré autour de plusieurs axes majeurs pour répondre aux défis contemporains.

La journée a été rythmée par des tables rondes et des interventions d'experts variés, favorisant un dialogue direct entre la théorie du droit et la réalité du terrain lozérien. Le public, composé de professionnels mais aussi de personnes intéressées par les enjeux de société, a pu approfondir sa compréhension des dispositifs de soutien existant

En résumé : ce colloque a réaffirmé la nécessité d'une vigilance constante et d'une coordination renforcée entre les services de l'État et le secteur associatif pour faire de la Lozère un territoire protecteur pour chaque mineur.

Des administratrices historiques médaillées !



L'émotion était palpable lors de notre dernière Assemblée Générale annuelle. Sous le regard bienveillant des membres de notre union, six administratrices emblématiques ont été distinguées pour leur dévouement exemplaire.

Remise par notre Président, Monsieur Michel CAPONI (au centre de la photo), la Médaille du Mérite Familial n'est pas qu'une simple décoration. Créée en 1970 par l'UNAF, elle symbolise :

- Le militantisme actif au sein du mouvement familial.
- La constance des services rendus auprès des familles.
- L'attachement aux valeurs de solidarité qui nous animent.

Félicitations à nos récipiendaires !

Ces six femmes incarnent l'âme de notre union. Par leur expérience et leur énergie, elles ont contribué à bâtir les projets qui font notre force aujourd'hui. Cette médaille vient saluer des années de bénévolat et de convictions partagées.

De gauche à droite, Madame Marie-Dominique AULAS, Madame Francine PRATLONG, Madame Geneviève MERLE, Madame Marie-Hélène FALGAYRAC, Madame Colette GERZAIN et Madame Élisabeth TEISSANDIER.

Nos services aux familles



- **Représentation familiale**
- **Protection Juridique des Majeurs et Mesures Judiciaires d'Aide à la Gestion du Budget Familial (PJM et MJAGBF)**
- **Point Conseil Budget (PCB)**
- **Microcrédit personnel**
- **Ateliers de parents**
- **Relais Petite Enfance (RPE)**
- **Information aux familles (ISTF)**
- **Point Info Familles**
- **Médaille de l'Enfance et de la Famille**
- **Dispositif "séniors en vacances"**

Notre service aux associations



Le réseau Guid'Asso apporte un service de proximité d'accueil, d'orientation, d'information et d'accompagnement pour les associations loi 1901.

L'Udaf de Lozère, acteur généraliste, et d'autres acteurs locaux, accueillent, orientent, informent et accompagnent toute personne désireuse de s'informer ou investie dans la vie associative : bénévoles, dirigeants associatifs, porteurs de projet, collectivités.

Les principaux objectifs de Guid'Asso sont : répondre aux questionnements des associations ; favoriser de manière structurelle leur renforcement ; soutenir le développement du tissu associatif Lozérien.

Guid'Asso est le fruit d'un travail de co-animation entre les services de l'État et Le Mouvement Associatif.

Guid'Asso 2025 : les chiffres clés



Visibilité & présentations

- 8 interventions et présentations publiques
- 2 forums des associations à Mende (2024 et 2025)
- 1 présentation nationale devant toutes les UdaF
- 1 conférence de presse & 1 interview Radio Totem

Formations & veille

- 150 heures d'auto-formation
- 6 formations suivies
- Veille régulière & abonnement "Associations mode d'emploi"

Accompagnement des associations

- 186 sollicitations au total
- 96 membres d'une association constituée
- 33 porteurs de projet associatif
- Des rendez-vous réguliers + permanences téléphoniques et mails
- Des permanences en France Services : Marvejols, Florac, Langogne, Fournels, La Bastide-Puylaurent

Actions structurantes

- 1 enquête départementale sur les associations
- 1 programme départemental des formations 2025
- 1 listing départemental des forums 2025

Les rencontres des bénévoles – 5 décembre 2025

- 8 réunions de co-construction
- 1 atelier thématique et table ronde
- 1 vidéo de témoignages bénévoles
- 4 teasers vidéo
- Campagne de communication complète

Réseau & DLA

- Réunions mensuelles du réseau
- Comité technique (octobre 2024)
- Plusieurs réunions partenaires
- Réunion DLA collectif (septembre 2024)
- Comité de pilotage DLA (mai 2025)

Une journée dédiée aux bénévoles



La Journée Mondiale du Bénévolat, célébrée le 5 décembre 2025, a pris une dimension toute particulière à Mende. Sous l'impulsion du réseau Guid'Asso, cet événement a rassemblé les forces vives du milieu associatif lozérien pour une journée placée sous le signe de la reconnaissance et du partage.

Pourquoi c'est important ?

Dans un département comme la Lozère, le tissu associatif est le véritable poumon social. Cette journée à Mende a permis de rappeler que sans ces "travailleurs de l'ombre", de nombreux services culturels, sportifs et sociaux n'existeraient tout simplement pas. Le réseau Guid'Asso a ainsi réaffirmé son rôle de pilier technique et moral pour ces passionnés.

Le réseau Guid'Asso, dont la mission est d'orienter et d'accompagner les associations locales, a profité de cette date symbolique pour renforcer la visibilité des bénévoles. L'objectif était clair : offrir un espace où les acteurs de terrain pouvaient sortir de leur quotidien, échanger sur leurs pratiques et se sentir soutenus dans leurs démarches administratives et juridiques.

Les temps forts de la journée

L'événement s'est articulé autour de plusieurs axes majeurs :

- Ateliers de Formation : des sessions courtes sur la gestion associative, le recrutement de nouveaux membres, la comptabilité ...
- Valorisation de l'engagement : des moments de témoignages où des bénévoles de longue date et de nouveaux arrivants ont partagé leur vision de la solidarité.
- Le forum des échanges : un espace de rencontres pour créer des synergies entre les différentes structures de Mende et du département

L'information à retenir : la Lozère reste l'un des départements français où le taux de bénévolat par habitant est parmi les plus élevés, témoignant d'une culture de l'entraide profondément ancrée.



181

nouveaux contacts

237

ménages suivis
Dossier actif sur la période

434

personnes
Concernées par les accompagnements

724

entretiens
Réalisés sur l'année

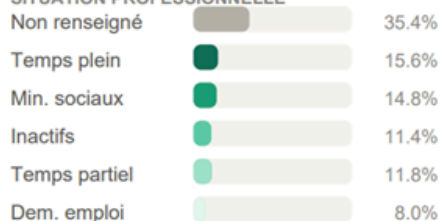
87

permanences
Hors-les-murs

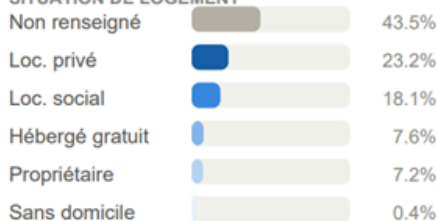
50 j

durée moy. suivi
2,66 entretiens / accompagnement

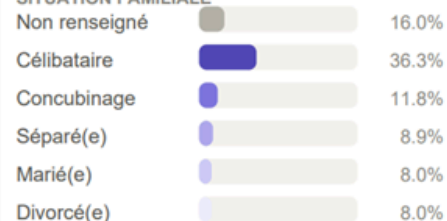
SITUATION PROFESSIONNELLE



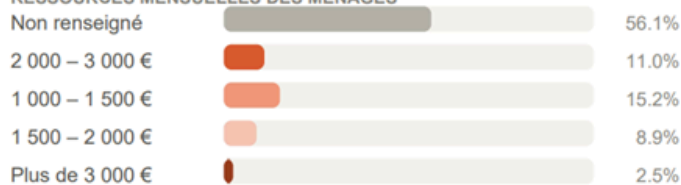
SITUATION DE LOGEMENT



SITUATION FAMILIALE



RESSOURCES MENSUELLES DES MÉNAGES



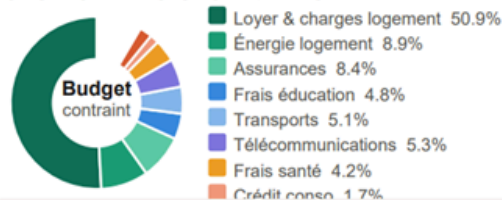
Revenu moyen

1 737 €

Revenu médian

1 582 €

POIDS DES DÉPENSES CONTRAINTES



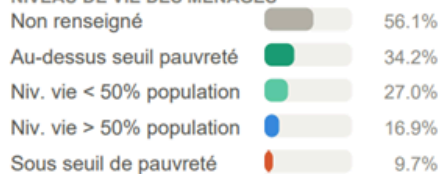
Reste pour vivre moyen / personne

427 €

Niveau de vie moyen

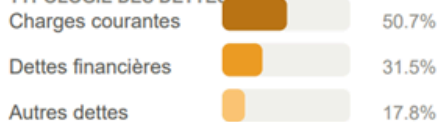
1 287 €

NIVEAU DE VIE DES MÉNAGES



Médiane : 1 172 € · Moyenne : 1 287 €

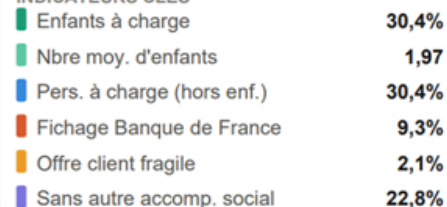
TYPLOGIE DES DETTES



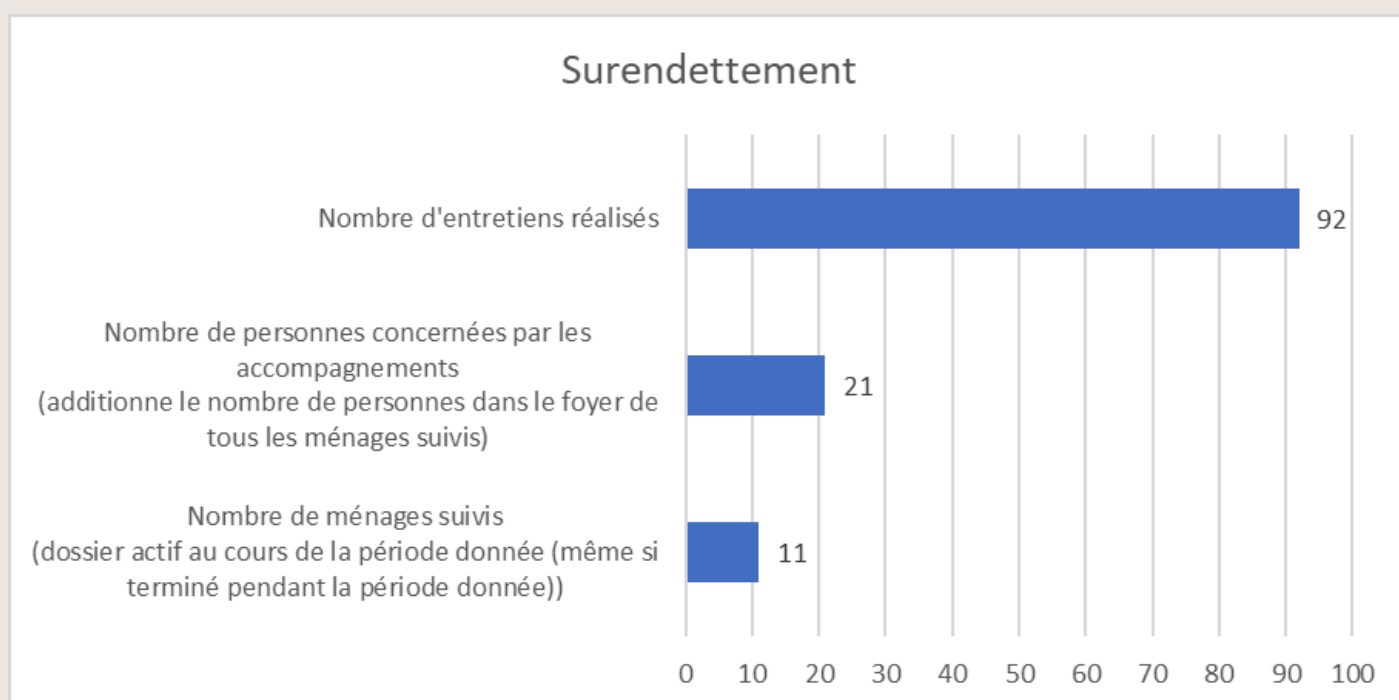
Moyenne des dettes / ménage

456 €

INDICATEURS CLÉS



Dans le cadre de l'accompagnement budgétaire, les conseillers de l'Udaf procèdent d'abord à un état des lieux complet des ressources et des charges. Avant même de parler de dossier, ils évaluent si une simple restructuration du budget ou une négociation avec les créanciers est possible.



61

accompagnements

Tous statuts (contact, montage, instruction, octroi)

1 949 €

revenu moyen

Médiane : 1 930 €

567 €

reste pour vivre

Par personne, en début d'accompagnement

45 %

ont des enfants

En charge, en moyenne 2,3 enfants

SITUATION PROFESSIONNELLE

Temps partiel		27,3 %
Minima sociaux		27,3 %
Temps plein		22,7 %
Inactifs		13,6 %
Dem. d'emploi		9,1 %

SITUATION DE LOGEMENT

Loc. privé		50,0 %
Loc. social		31,8 %
Hébergé gratuit		9,1 %
Sans domicile		4,5 %
Non renseigné		4,5 %

SITUATION FAMILIALE

Célibataire		54,5 %
Marié(e)		13,6 %
Séparé(e)		13,6 %
Divorcé(e)		4,5 %
Autres		13,7 %

RÉPARTITION DES MONTANTS FINANCÉS

< 2 000 €		27,3 %
5 000 € et +		22,7 %
2 000 - 2 999 €		18,2 %
4 000 - 4 999 €		18,2 %
3 000 - 3 999 €		13,6 %

REVENUS & NIVEAU DE VIE

Moins de 1 000 €		4,5 %
1 000 - 1 500 €		31,8 %
1 500 - 2 000 €		18,2 %
2 000 - 3 000 €		36,4 %
Plus de 3 000 €		9,1 %

Niveau de vie moyen

1 344 €

Niveau de vie médian

1 331 €

MOTIF PRINCIPAL DES MICROCRÉDITS FINANCÉS

Mobilité · 95,5 %

Formation/Éducation · 4,5 %

La mobilité constitue le motif quasi-exclusif des microcrédits accordés en 2025, reflétant les besoins d'accès à l'emploi et aux services des bénéficiaires.

GRASSE – DU 21 AU 28 JUIN 2025

Le voyage “**seniors en vacances**” a débuté le samedi **21 juin 2025**, avec une arrivée chaleureuse au village vacances.

22 juin 2025 : cette journée libre a permis à chacun de profiter pleinement du cadre exceptionnel du village vacances.

23 juin 2025 : après une matinée libre, l'après-midi a été dédiée à la découverte du village d'Antibes, avec une promenade le long des remparts et dans la vieille ville.

24 juin 2025 : le groupe a pris la direction de Nice, en longeant la promenade des Anglais. S'en est suivi un arrêt au mémorial de l'attentat du 14 juillet, puis une visite du marché aux fleurs. L'après-midi a été laissée libre afin de permettre aux vacanciers de se reposer et de profiter du village vacances.

25 juin 2025 : certains ont participé à une matinée jardinage. L'après-midi, le groupe a visité Grasse en petit train, puis la parfumerie Fragonard, avec une présentation de l'histoire de la fabrication des parfums.

26 juin 2025 : excursion en Italie ! Le groupe a traversé Vintimille pour rejoindre Bordighera pour une visite guidée du marché en bord de mer. L'après-midi, le groupe a visité le village médiéval de Dolceacqua.

27 juin 2025 : la matinée a été consacrée à la visite du village de Gourdon, classé parmi les plus beaux villages de France. Le groupe a ensuite traversé les Gorges du Loup pour visiter la confiserie Florian. Au retour, un groupe de 12 personnes a participé à un atelier cuisine.

28 juin 2025 : retour en Lozère. Le séjour a été riche en découvertes, en moments conviviaux et en expériences partagées. Chaque journée a offert un programme varié mêlant visites culturelles, balades en plein air et détente. La visite de lieux emblématiques a permis au groupe de s'immerger dans la richesse du patrimoine régional et transfrontalier. Trois anniversaires ont été célébrés avec des souvenirs offerts aux personnes concernées, renforçant l'esprit de groupe et la convivialité du séjour.



L'Udaf de la Lozère participe activement aux réunions et événements organisés par l'Uraf Occitanie. Le Président, le Directeur et deux administratrices sont présents lors des conseils d'administration et de bureau. L'Udaf a participé aux journées régionales dans les Hautes Pyrénées (à Cauterets), dont la thématique portait sur la représentation familiale. Cette rencontre a été l'occasion de célébrer les 80 ans de l'Udaf des Hautes Pyrénées.

Nous avons aussi participé à l'anniversaire des Udaf du Tarn et de l'Aude. L'Udaf de la Lozère a proposé et construit une demande de financement afin de soutenir l'action des Udaf d'Occitanie qui met en œuvre le microcrédit personnel. Cette démarche se poursuit en 2026.

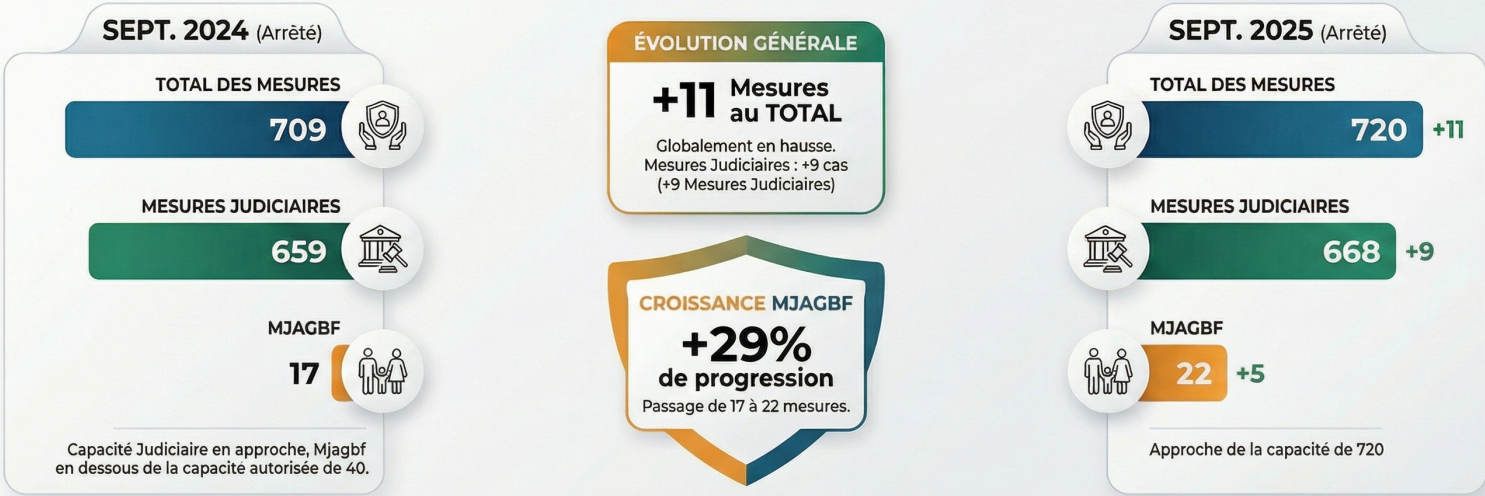
en octobre 2025, dans le cadre d'une action portée par l'Udaf du Tarn et Garonne, l'Udaf de la Lozère a participé à un voyage d'études à Köln (Cologne) en Allemagne afin d'y découvrir leur application de l'article 12 de la convention internationale des droits des personnes handicapées (CIDPH) qui institue la capacité juridique de la personne comme droit inaliénable.





Rapport d'Activité 2024-2025 : Évolution des Mesures de Protection

Comparaison des volumes de mesures de protection juridique et sociale arrêtées au 30 septembre pour les années 2024 et 2025, mettant en lumière une croissance modérée et l'état des capacités.



Source : Données internes, arrêtées au 30 septembre. Analyse comparative 2024-2025.

Le service Protection des personnes : évolutions



Ressources Humaines et mouvements de personnel

- Effectifs actuels : l'équipe compte 11 MJPM (Mandataires Judiciaires à la Protection des Majeurs).
- Poids de l'activité : cela représente 20 ETP (Équivalents Temps Plein) sur les 30 que compte l'Udaf.

Arrivées et recrutements

- Mesdames Manon HERMET et Corinne SIMON ont été recrutées en tant que MJPM.
- Monsieur Patrice SARRAN a pris ses fonctions sur un poste partagé 50 % adjoint de la chef de service protection des personnes et 50 % responsable qualité.

Formation professionnelle

Montée en compétences : depuis septembre 2025, Mesdames Cassandra DUBOIS et Aurélie GRANIER sont engagées dans une formation pour l'obtention du CNC Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs (Certificat National de Compétences).

8

FORMATIONS

- Diplôme Universitaire Qualité et gestion des risques
- Entretien / évaluation annuelle des salariés
- Module frais de gestion / Comptabilité
- Assertivité : s'affirmer dans les échanges professionnels
- Prévention et Gestion de l'agressivité
- Communication Digitale
- Recyclage SST
- Equipier de première Intervention – Extincteur

2

Mandataires Judiciaires à la Protection des Majeurs en formation cette année.

Nouvelles Mandataires Judiciaires à la Protection des Majeurs embauchées.

Évolutions internes

SYNTHÈSE DE L'ÉVALUATION HAS 2025 (SERVICE PJM)

L'évaluation quadriennale menée les 7 et 8 avril 2025 par l'organisme SOCRATES confirme le haut niveau de qualité de l'accompagnement délivré par l'Udaf de la Lozère pour ses 720 mesures exercées :

Les points d'excellence (Scores 4/4)

- Droits fondamentaux : respect absolu de la dignité, de l'intégrité et de la vie privée.
- Relation usager : priorité au consentement éclairé et au respect des choix de vie.
- Qualité de Vie au Travail (QVT) : une organisation du travail exemplaire (ergonomie, télétravail, Analyse de Pratiques Professionnels).
- Sécurité des données : une politique RGPD robuste et une traçabilité logicielle (UNIT) performante.

Chiffres clés & Dynamique de progrès

Indicateur
Note / 4

Bientraitance	3,88
Droits & Libertés	3,35
Qualité de Vie au Travail	4,00

Synthèse de l'Évaluation HAS 2025 (Service MJAGBF)

Évalué les 8 et 9 avril 2025 par l'organisme SOCRATES, le service de Délégué aux Prestations Familiales (DPF) affiche une structuration solide pour ses 40 mesures autorisées, portées par 2,15 ETP.

Points d'ancrage et qualité de service

L'Udaf de la Lozère démontre une réelle expertise sur l'accompagnement des familles :

- Éthique et Bientraitance (3,67/4) : un engagement fort sur le respect de la dignité et de la vie privée (cotés 4/4).
- Projet Personnalisé (3,46/4) : une co-construction efficace favorisant l'autonomie des bénéficiaires.
- Qualité de Vie au Travail (4,00/4) : une excellence RH qui assure la stabilité et l'engagement des professionnels du service.
- Gestion des Risques (3,67/4) : une organisation structurée pour identifier et communiquer sur les événements indésirables.

Axes de progrès prioritaires

L'analyse des critères impératifs oriente les actions futures vers :

1. Formalisation juridique : finaliser la procédure liée au droit à l'image.
2. Culture de l'analyse : systématiser l'analyse en équipe des plaintes et réclamations.
3. Prévention et Sécurité : renforcer la formation aux situations de crise et les exercices pratiques, ainsi que le volet santé des bénéficiaires.

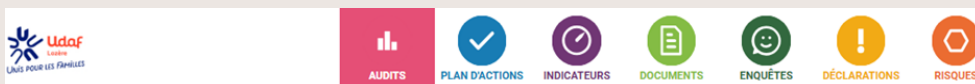
L'essentiel : le service MJAGBF se distingue par une gouvernance associative forte et un respect strict des libertés individuelles, tout en engageant un travail de formalisation des procédures de crise et de participation des usagers.

L'amélioration continue



L'Udaf s'est dotée du logiciel de démarche qualité Ageval. Cet outil offre des possibilités qui nous permettent dès aujourd'hui de réaliser le Document Unique d'Évaluation des Risques Professionnels dans le respect de la réglementation. Par ailleurs, un module « déclarations » nous permet de suivre de façon très formalisée les événements indésirables auxquels l'Udaf peut être confrontée.

En 2025, nous avons enregistré les instructions et les documents importants de l'Udaf dans l'espace documentaire d'Ageval. Un circuit permet à chaque professionnel de valider la lecture des documents partagés.



Le document Unique d'Évaluation des risques Professionnels : DUERP

Jusque là réalisé à l'aide d'un outil Excel créé en interne, le DUERP transite maintenant par Agéval. Ce nouveau fonctionnement nous permet de mieux suivre les plans d'action et offre une plus grande simplicité lors de la mise à jour.

La commission qualité de vie au travail : E-QCVT

Deux réunions ont eu lieu en 2025.

Cette commission a permis de travailler sur les sujets suivants :

- La prise en compte des actions dont l'objectif est de limiter les dépenses sur l'énergie et les consommables.
- La révision de la procédure de traitement des situations violentes par la mise en place d'un groupe de retour d'expérience (RetEx) dont l'objet est d'analyser nos réponses et de les adapter afin de limiter l'impact sur les personnes accompagnées et sur les professionnels des situations perçues comme violentes.

Archives

- Traitement des archives stockées chez Rossignol à Aumont Aubrac. Elimination des documents dans le respect de la stratégie nationale des Udaf. Rapatriement au siège de Mende des documents à conserver.
- Révision de la procédure de stockage afin de mettre en place la pseudonymisation.

Prise de poste du nouveau référent qualité

A compter de mars 2025, Monsieur Patrice SARRAN a pris ses nouvelles fonctions de référent qualité. Il s'est engagé dans une formation en septembre, à raison de 3 jours par mois : Diplôme Universitaire « Qualité et gestion des risques » au CESEGH de Montpellier.



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2025



**RAPPORT D'ACTIVITÉ VOTÉ EN
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE,
LE MERCREDI 27 MAI 2026**

**28 route du chapitre, 48000 MENDE
04-66-65-10-85
accueil@udaf48.fr**