

Rapport d'Activité

2024



SOMMAIRE

- page 5 à 7 - présentation de l'Udaf, chiffres clés, gouvernance
- page 8 à 10 - notre communication
- page 11 à 12 - l'Uraf Occitanie : journées régionales et colloques sur la protection juridique "éthiques ensemble"
- page 13 - MSA Languedoc, observatoire de l'action sociale des territoires
- page 14 à 20 - nos services aux familles : Soliguide, Guid'Asso, maison des familles, Relais Petite Enfance , enquête "être parent en Lozère", point conseil budget, voyage seniors en vacances, médaille de l'enfance et de la famille
- page 21 à 24 - le service protection des personnes : promotion du métier de mandataire, groupes de réflexion éthique, rencontres autour de la MJAGBF
- page 25 à 27 - les évolutions internes : les ressources humaines, qualité et amélioration continue.

Le mot de Monsieur Michel CAPONI, Président

C'est avec une sincère satisfaction que je vous présente le rapport d'activités de l'année 2024. Cette année écoulée a, une fois de plus, témoigné de l'engagement sans faille de notre Union Départementale des Associations Familiales au service des familles lozériennes.

Dans un contexte socio-économique parfois complexe, notre Udaf a su faire preuve de résilience et d'une capacité d'adaptation remarquable pour continuer à apporter un soutien essentiel aux familles dans leur diversité. Ce rapport met en lumière les actions concrètes menées par nos équipes et nos associations adhérentes, illustrant la richesse et la variété de nos interventions : de la protection juridique des majeurs et des mineurs à l'accompagnement budgétaire en passant par l'accompagnement à la parentalité et la défense des intérêts des familles auprès des pouvoirs publics. L'année 2024 a également été marquée par des évolutions et des défis que nous avons collectivement relevés avec détermination. Ce rapport d'activités est l'occasion de rendre compte de ces avancées, des partenariats renforcés et des nouvelles initiatives mises en place pour répondre au mieux aux besoins des familles de notre territoire.

Je tiens à exprimer ma profonde gratitude à l'ensemble des acteurs qui contribuent quotidiennement à la vitalité de notre Udaf : les bénévoles, dont l'engagement est précieux, les professionnels pour leur expertise et leur dévouement, ainsi que nos partenaires institutionnels et associatifs pour leur confiance et leur collaboration.

Je vous invite à découvrir, au fil de ces pages, le bilan détaillé de nos actions en 2024, reflet de notre engagement constant au service des familles de la Lozère.

Le mot de Monsieur Dominique PREVOT, Directeur Général

2024 est pour l'Udaf de la Lozère une année marquant une nouvelle étape. En effet, plusieurs services ont vécu d'importantes évolutions, leurs équipes ont changé, le travail s'est diversifié et développé, la communication auprès des partenaires et des publics s'est intensifiée et les médias presse et radio se sont fait l'écho de cette nouvelle dimension. Jugez plutôt : l'Udaf a relancé dans une nouvelle version plus dynamique, plus volontaire, plus proche des familles et des partenaires, le Relais Petite Enfance dit « RPE 2.0 ». Avec trois référentes, il couvre mieux encore le département et remplit des missions attendues et appréciées : planification et organisation des formations pour les assistantes maternelles, mise en place de sessions d'analyses de pratiques, diffusion d'un document à l'intention des parents « vous recherchez un mode de garde? », mise en place d'un guichet unique pour les familles sur la communauté de communes Cœur de Lozère, participation aux réunions concernant la petite enfance dans chaque communauté de communes. Avec ces actions, le RPE atteint l'âge de la maturité.

L'Action Familiale n'est pas de reste : l'accompagnement budgétaire des familles à travers son Point Conseil Budget, les dossiers de surendettement, le microcrédit personnel, a développé son activité de manière extrêmement significative. A Mende, comme dans les Maisons France Service, le service accueille toutes les personnes qui le sollicitent. En complément, les ateliers collectifs poursuivent leur développement avec des partenaires associatifs. Comme chaque année, le service a organisé, sous l'égide de la Commission voyage, un séjour pour les seniors à Carcan Maubuisson permettant à des familles précaires et de primo partants de voyager pour la première fois et de découvrir la mer.

En 2024, deux nouvelles activités viennent compléter notre engagement sur le département : Guid'Asso pour lequel l'Udaf a reçu le label « Généraliste » qui nous permet de renseigner et d'orienter les bénévoles et les structures associatives qui se questionnent : comment monter une association, quand dois-je préparer mon assemblée générale... et Soliguide, dont l'Udaf est le porteur en Lozère. Il s'agit d'une application en ligne qui renseigne et oriente les familles et les personnes à la recherche d'un repas, d'un toit pour la nuit, d'une douche, d'un entretien budgétaire, etc.

Le service protection des personnes épouse cette même dynamique : en 2024, avec les deux autres services tutélaires de Lozère, nous avons mis en place des espaces de réflexion éthique permettant de mieux accompagner les prises de décisions lors de situations complexes, de plus en plus fréquentes. Une communication a été menée sur les métiers de la protection juridique, et notamment du Mandataire Judiciaire de la Protection des Majeurs (MJPM), métier méconnu, indispensable et pour lequel il convient d'attirer de nouvelles vocations. En complément, dans le cadre de l'Uraf Occitanie, nous avons organisé deux colloques régionaux sur l'éthique dans le métier de la protection juridique qui ont rencontré un important succès et montrent notre volonté et notre investissement sur ce thème central.

Bien entendu, cet élan se poursuivra en 2025.



PRÉSENTATION



Créées par la volonté du législateur et reconnues d'utilité publique, l'Unaf et les Udaf ont pour mission depuis 1945 de promouvoir, défendre et représenter les intérêts de toutes les familles.

Dans ce cadre, l'Udaf de la Lozère :

- Développe dans un souci de liberté, de responsabilité et de pluralité des actions envers les familles,
- Contribue à une meilleure prise en compte dans la vie publique des réalités familiales et des attentes des familles,
- Rassemble, en tant qu'union d'associations, les familles et constitue ainsi une véritable force de proposition auprès des pouvoirs publics.

Depuis sa création, le 30 septembre 1946, l'Udaf de la Lozère s'est engagée à prendre en considération les intérêts familiaux dans leurs diversités. Ainsi, en concordance avec les textes légaux qui lui confèrent la possibilité de « gérer tout service d'intérêt familial dont les pouvoirs publics estimeront devoir lui confier la charge », l'Udaf exerce des missions d'aide à destination de toutes les familles du département et gère des services d'actions individualisées, confiés par délégation de service public.



2024

17 administrateurs bénévoles

24 associations

2000 familles

115 représentations pour défendre les familles

2 sites

30 salariés

des services itinérants sur l'ensemble du département.





Un conseil d'administration renouvelé



Le mercredi 19 juin 2024 s'est tenue l'assemblée générale de l'Udaf de la Lozère à la salle Communale de La Canourgue. La Présidence a profité de cet événement pour annoncer la nouvelle dynamique de l'Udaf, insufflée par son conseil d'administration, qui lui permettra de déployer de nouveaux projets et de nombreux partenariats sur l'année 2024.



16 ADMINISTRATEURS BÉNÉVOLES ISSUS DES ASSOCIATIONS FAMILIALES LOCALES

MICHEL CAPONI - PRÉSIDENT
GENEVIÈVE MERLE - VICE PRÉSIDENTE
MAX BRUEL - VICE PRÉSIDENT
MARIE-HÉLÈNE FALGAYRAC - TRÉSORIÈRE
CHRISTIAN BOUQUET - TRESORIER ADJOINT
SANDRINE CURVELIER - SECRÉTAIRE
FRANCINE PRATLONG - SECRÉTAIRE ADJOINTE
ELISABETH TEISSANDIER - MEMBRE DU BUREAU
MARIE-JOSÉ FABRE
MARIE-DOMINIQUE AULAS
AMELIE DELASPRE
COLETTE GERZAIN
MIREILLE ROUME
JORGE FRANCISCO PAULO CALADO
CORINNE AMAT
MURIEL ROUVIERE
CLAUDE ROLLAND

LA COMMUNICATION



L'Udaf de la Lozère débarque sur YouTube afin de proposer au grand public de courtes vidéos de promotion de son Point Conseil Budget. Le succès a été au rendez-vous et la grande qualité de ces supports est souvent soulignée au delà des frontières du département.

Retrouvez nous sur YouTube : Udafdelalozere

Nous sommes toujours présents sur Facebook, X et LinkedIn afin de poster nos actualités quotidiennes et de relayer les informations de nos associations familiales ou partenaires.



905 followers sur
Facebook

226 followers sur X

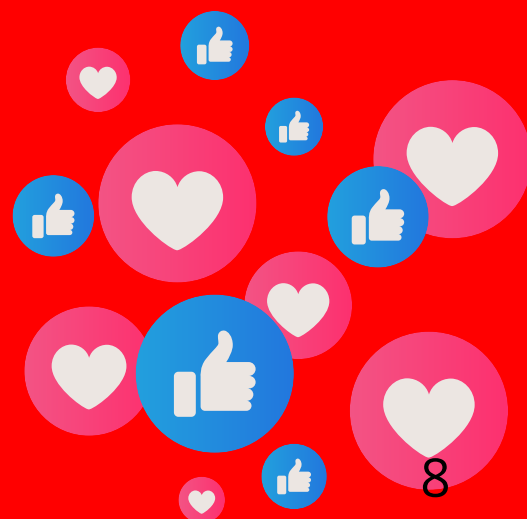
243 abonnés sur
LinkedIn

30 abonnements sur
YouTube

Nous avons pu constater que notre présence accrue et quasi quotidienne sur ces réseaux permettait d'être identifié par un large public.

Certains partenaires, départementaux ou régionaux ont pu nous confier "on ne cesse de vous voir sur internet et d'entendre parler de votre Udaf".

N'oubliez pas que le Facebook **RPE Udaf Lozère** est alimenté quotidiennement afin de partager en temps réel les lieux des ateliers d'éveil, spectacles et événements à destination des professionnels de la petite enfance et des familles.



2024 : une communication exponentielle



De nombreux articles dans la presse locale et des radios qui souhaitent mettre nos services en valeur



LOZÈRE NOUVELLE, MIDILIBRE, RCF, TOTEM, RADIO MARGERIDE, RADIOBARTAS, 48FM ET MÊME LA RADIO "ESPRIT OCCITANIE"

PARTENARIAT

L'UDAF et la Banque de France s'engagent contre la précarité

Mercredi 6 novembre, l'UDAF 48 (Union départementale de l'aide aux familles) et la Banque de France ont renforcé leur coopération au profit des personnes qui sont en situation de précarité sur notre territoire. Cette rencontre des deux institutions, 4, chemin de Saint-Illidé, est venue faire écho à la convention nationale signée entre l'UDAF et la Banque de France au mois de mai dernier. Pour Fabrice Bugnon-Murys, directeur départemental de la Banque de France, « La Lozère est un département un peu atypique dont le taux de chômage est le plus faible en France (4,7 %) derrière le Cantal... Les personnes les plus démunies se trouvent exposées de façon différente... ».

La mission des deux partenaires, en faisant converger leurs actions respectives, est de combattre l'exclusion et de favoriser l'inclusion financière et sociale. Elle vise à accompagner familles et ménages dans leurs démarches de manière concrète. Ainsi cette nouvelle convention peut permettre la formation par les agents de la Banque de France des salariés de l'UDAF et notamment les personnels du Point Conseil Budget, mesure clé de la stratégie nationale de lutte et de prévention contre la pauvreté. L'UDAF également, par ses conseillers spécialisés, assiste les personnes dans le besoin « dans le but de constituer un dossier de surendettement mais aussi dans l'approche de tous les dispositifs qui vont permettre aux usagers d'avoir une meilleure inclusion bancaire et financière (le droit au compte, l'accès à la consultation des grands fichiers...) ».



▲ De gauche à droite : Stéphane Espinasse, adjoint de direction à l'UDAF ; Laure Séguela, formatrice ; Pauline Roussel, conseillère en économie sociale et familiale à l'UDAF ; Fabrice Bugnon-Murys, directeur départemental de la Banque de France ; Michel Caponi, président de l'UDAF 48 ; Dominique Prevot, directeur de l'UDAF 48. PHOTO BERNARD VANELALIN

a rappelé Fabrice Bugnon-Murys. Pour sa part, Michel Caponi, président de l'UDAF 48, a voulu insister sur le microcrédit : « Un outil qu'on souhaiterait pérenniser et qui permet à certaines personnes exclues du crédit classique, dont celles qui sont fichées interdit bancaire, d'avoir recours à un prêt (8000 € pour les particuliers, 12000 € pour les professionnels remboursables sur 5 à 7 ans et contre garanti à 50 % par l'Etat). Notamment pour la mobilité, un sujet important en Lozère, avec par exemple l'achat ou la réparation d'un véhicule... ».

Fabrice Bugnon-Murys, qui la Banque de France septième édition des Régionales du microcrédit

candidatures sont attendues avant le 31 janvier 2025 et elles peuvent être adressées directement par les structures accompagnantes à conf48@banque-france.fr... ».

Si en Lozère les contacts sont nombreux, seuls 30 à 35 dossiers sont instruits chaque année », rajoutait Pauline Roussel, conseillère en économie sociale et familiale à l'UDAF. L'UDAF proposait « des ateliers collectifs d'éducation financière, en partenariat avec les acteurs sociaux, dans une période où beaucoup de ménages



La séance s'est terminée avec la présentation du nouveau projet associatif et stratégique, de ses enjeux et de sa philosophie par Michel Caponi.

Cette présentation a laissé place à l'interaction plusieurs partenaires souhaités témoignages de la collaboration avec l'UDAF. Caponi a été reçu sur son mandat de président des deux mandats délégués.



Lors de l'assemblée point sur les réalisations.



FAMILLE

Un nouveau Relais petite enfance se déploie sur le département

Ce service est porté par l'Union départementale des associations familiales en partenariat avec le Centre intercommunal d'action sociale Cœur de Lozère. Son but : mieux informer les familles et accompagner les assistantes maternelles.

Famille

Céline Guignard

cguignard@midilibre.com

« Il faut faire mieux et plus pour les enfants, les familles et la jeunesse. Nous avons une population plutôt vieillissante. Nous avons intérêt à mettre en œuvre des politiques différentes. » Laurent Saau, président du conseil départemental et de la communauté de communes Cœur de Lozère, se réjouit de l'une d'entre elles : la création d'un nouveau Relais petite enfance (RPE), lancé le 1er juillet. Celui-ci est porté par l'Union départementale des associations familiales (Udaf), en partenariat avec le Centre intercommunal d'action sociale (CIAS) Cœur de Lozère.

Trois animatrices

« Après consultation avec la caisse commune de Sécurité sociale (CCSS), l'Udaf a été retenue comme coordonnatrice, détaille Michel Caponi, son président. Nous avons l'agrément jusqu'à fin 2027. Le RPE compte désormais trois animatrices : Lucie Boulton, qui s'occupe de l'est du département ; Aurélie Pierredon, pour

l'ouest ; Karine Galtier, pour le cœur de Lozère.

Un rapprochement est en cours avec les autres communautés de communes, à travers leur Convention territoriale globale (CTG) signée avec la Caisse d'allocations familiales, qui comprend la petite enfance dans ses champs d'intervention. De grandes actions seront menées, comme des réunions de parents, la promotion des métiers de la petite enfance ou encore les ateliers d'éveil itinérants.

« Un numéro unique a été mis en place pour joindre le Relais petite enfance (0466656781). Il est accessible du lundi au vendredi, de 8h à 17h. Un guichet unique a aussi été créé au CIAS Cœur de Lozère pour accueillir et renseigner, y compris en ce qui concerne les inscriptions chez les assistantes maternelles.

Le nouveau REP aura aussi pour mission d'informer les assistantes maternelles du territoire et d'assurer leur formation initiale et continue. Un soutien, sous forme d'analyses de pratiques professionnelles, est aussi prévu. Par ailleurs, un appel leur est d'ores et déjà lancé

afin qu'elles soient toutes représentées sur le site monfamfr.fr. Par ce biais, elles pourront être mises plus facilement en relation avec les familles et, ainsi, assoier leur activité professionnelle.

« Permettre l'installation de nouvelles familles »

« Le nombre d'assistantes maternelles est à risque en Lozère, comme dans les autres départements », souligne Dominique Prévot, le directeur de l'Udaf. Beaucoup se rapprochent de l'âge de la retraite. Notre but sera aussi de créer des vocations. » Pour

Bohain Vidal, directeur général adjoint du CIAS, c'est tout « un secteur qui en crise » et les conséquences sont nombreuses : « Cela a un impact sur la natalité. Il faut que nous soyons nous modes de garde. Nous devons tout faire pour que les enfants soient pris en charge dans les meilleures conditions possibles. C'est primordial, et cela permettra l'installation de nouvelles familles partout en Lozère. »

Le REP est financé par différents institutions : la CCSS, la Mutualité sociale agricole (MSA), le conseil départemental

L'Udaf poursuit ses actions pour faciliter la vie des familles. Les vingt-cinq associations familiales affiliées à l'Union départementale des associations familiales (Udaf) étaient invitées à La Canourgue.

Assemblée

Récemment, s'est tenue l'assemblée générale de l'Udaf de la Lozère, à la salle communale de La Canourgue. Cette matinée a été ouverte par le maire Claude Malzac et Monique Albaret, présidente de l'association familiale locale. L'ensemble des vingt-cinq associations familiales affiliées à l'Udaf y étaient conviées et nombreuses ont répondu présent. Plusieurs partenaires ont également souhaité marquer leur lien avec l'Udaf en prenant part à cette réunion.

Le relais petite enfance

La présidence a profité de cet événement pour annoncer la nouvelle dynamique de l'Udaf, insufflée par son conseil d'administration, qui lui permettra de déployer de nouveaux projets et de nombreux partenariats sur l'année 2024. En effet, notamment grâce à son label Maison pour les familles, l'Udaf de la Lozère se recentre au cœur de la vie as-

redent un lieu de rencontre et de coordination, d'échanges et de convivialité pour les acteurs associatifs qui souhaitent se réunir et trouver des solutions aux problématiques rencontrées par les familles en Lozère.

Ce sera également l'année de lancement du nouveau relais petite enfance, le RPE 2.0, accompagnant mieux encore les assistantes maternelles et les parents de Lozère, en partenariat avec le centre intercommunal d'action sociale Cœur de Lozère. Cette nouvelle organisation permettra une présence accrue sur l'ensemble du département et une permanence physique et téléphonique du lundi au vendredi.

L'assemblée générale a aussi permis d'effectuer une première présentation synthétique des résultats de l'enquête Étre parent en Lozère qui avait été initiée par l'Udaf, en début d'année et à laquelle plus de 350 familles ont répondu. Ces précieux éléments de réponse

L'Udaf a décidé de créer une newsletter interne, diffusée de manière trimestrielle afin de mettre en avant les réussites de chacun mais aussi d'informer l'ensemble des salariés des échéances et rencontres, à l'Udaf ou chez nos partenaires.

Cette initiative a été grandement saluée par les équipes qui ont pris pour habitude de se référer à ce document.



Udaf Lozère LES ACTUS DE L'UDAF
NEWSLETTER ET AGENDA
septembre - octobre 2024

JOURNÉES RÉGIONALES DE L'URAF OCCITANIE EN LOZÈRE AU DOMAINE DÉPARTEMENTAL DE BOISSETTS
Les 27 et 28 septembre, l'Udaf de la Lozère a accueilli pour la première fois dans son département les journées régionales de l'Uraf Occitanie. Le thème "être parent en milieu rural" a mobilisé beaucoup de participants. Le thème sensibilisés par les riches interventions du Conseil Départemental de la Lozère, l'Udaf de la Lozère et à Madan.

CONFÉRENCE
Le 30 septembre, la presse de lancement de l'Enfance est déjà vivante aussi par les finances.

COLLOQUE "ÉTHIQUES ENSEMBLE"
Mandataires judiciaires, acteurs du social ensemble ? Le 1er octobre à Narbonne a eu lieu l'éthique, en présence de 203 participants, mais piloté par notre Udaf. Cette journée a permis pour la qualité des échanges que pour l'organisation a été streamée sur Youtube en direct et a réuni aux salariés participants et rdv pour la suite.

FORUM CNDPF A PARIS
Les 3 et 4 octobre à Paris : rencontre nationale prestations familiales sur la thématique "comprendre l'enfant ?". Ces journées ont réuni plus de 250 participants. Ces journées ont été rythmées de témoignages de familles concernées par la MJAGBF, accompagnées par les prestations familiales. Merci à Cécile MONDINO H.

Udaf de la Lozère, 28 route du chapitre, 48000 MENDE | udaf@udaf48.fr

LES PROCHAINES ÉCHÉANCES À RETENIR ...

- jeudi 10 octobre : Présentation du RPE 2.0 aux Maisons France Services à la préfecture
- vendredi 11 octobre : Table ronde Mesures Judiciaires d'Accompagnement à la Gestion du Budget Familial (MJAGBF) : présentation de la mesure à l'Udaf
- lundi 21 octobre : conseil d'administration à l'Udaf
- mercredi 6 novembre : signature du partenariat PCB avec la Banque de France à l'Udaf
- jeudi 14 novembre : colloque "éthiques ensemble" au Pavillon République à Toulouse
- vendredi 8/11, samedi 16/11 et vendredi 22/11 : ateliers parentalité "gestion des émotions" à la crèche Les Petits Mômes de Châteauneuf de Randon
- samedi 9/11, vendredi 15/11 et samedi 23/11 : ateliers parentalité "gestions des émotions" à la Maison Solidaire de Mende
- jeudi 12 décembre : Conférence de presse Observatoire des familles : présentation de l'enquête 2023-2024 à l'Udaf du Gard (Nîmes)

À bientôt

Udaf de la Lozère, 28 route du chapitre, 48000 MENDE | udaf@udaf48.fr | assistante@udaf48.fr

Les journées régionales en Lozère “être parent en milieu rural”



Vendredi 27 et samedi 28 septembre 2024, l'Udaf de la Lozère a accueilli l'ensemble des Udaf adhérentes à l'Uraf Occitanie au domaine de Boissets, un site inscrit au patrimoine mondial par l'UNESCO, devenu haut lieu de l'agropastoralisme.

Malgré des températures anormalement basses pour un mois de septembre, la soixantaine d'invités présents ont fortement apprécié le lieu mais aussi la gastronomie lozérienne proposée.

Ce séjour a été ponctué d'interventions institutionnelles mais aussi de témoignages de parents, d'ateliers de travail et de moments de convivialité, en compagnie de Monsieur Eric PELISSON, Commissaire Régional à la Lutte contre la Pauvreté qui a tenu à participer à ces travaux et à passer ce séjour aux côtés des Udaf qui œuvrent quotidiennement auprès des familles d'Occitanie.

L'Udaf de la Lozère tient à remercier chaleureusement tous les participants mais aussi les intervenants institutionnels et les parents qui se sont livrés sur leur histoire de “parent en milieu rural” : CCSS, MSA, Conseil Départemental, CIAS Coeur de Lozère ainsi qu'une maman Marvejolaise (Merci Aurélie !).

En 2025, ce sont les Hautes-Pyrénées qui accueilleront ces journées.



Deux colloques régionaux



Unaf • Udaf • Uraf

**Les 1er octobre à Narbonne
et 14 novembre à Toulouse.**



L'Udaf de la Lozère, en étroite collaboration avec l'Uraf Occitanie et l'Unaf, a piloté, le 1er octobre à Narbonne et le 14 novembre à Toulouse, deux colloques intitulés

« Protection juridique des majeurs – Mandataires, acteurs du social et du médico-social : éthiques ensemble ? ». Ces événements ont été rendus possible grâce aux financements de la DREETS Occitanie dans le cadre du Schéma Régional des Mandataires Judiciaires à la protection des Majeurs.

En présence de Monsieur Gilles RAOUL CORMEIL, Enseignant Chercheur à la faculté de Caen, comme invité d'honneur à Narbonne et de Madame Anne CARON DEGLISE, Avocate générale à la Cour de Cassation, invitée d'honneur à Toulouse, ces colloques ont permis d'explorer la question de l'éthique dans l'accompagnement d'une personne protégée. Les intervenants, de professions et de structures différentes, se sont succédés et ont mis en perspective l'éthique, la bienveillance et la bientraitance lors de la protection des personnes, du point de vue de la société, du professionnel et de la personne protégée.

Au total, ce sont plus de 420 professionnels et citoyens qui se sont déplacés en Occitanie pour suivre ces échanges et intervenir lorsque les débats emmenaient à des questionnements éthiques quotidiens. Ces journées ont également été retransmises en direct sur la chaîne YouTube de l'Udaf de la Lozère, réunissant plus de 400 participants supplémentaires.

Pour revivre tout ou partie de cette journée, n'hésitez pas à visionner le streaming : <https://www.youtube.com/@UdafdelaLozere/streams>

L'observatoire de l'Action Sociale des Territoires #OAST

Créé en 2022, à l'initiative des Udaf du Gard, de l'Hérault, de la Lozère, de l'URAF, Languedoc-Roussillon et de la MSA Languedoc, l'OAST est un outil expérimental d'observation et de compréhension des besoins des familles, des phénomènes sociaux des territoires et de l'impact des politiques et actions qui y sont conduites.



Missions et objectifs

Analyser pour comprendre

Analyser des données issues du terrain pour comprendre les besoins des familles en leur donnant la parole sur les sujets qui les concernent.

Informier et éclairer

Apporter des sources de connaissances aux acteurs des territoires (sociaux, économiques, politiques...) et permettre aux pouvoirs publics de disposer d'informations pratiques pour adapter les décisions politiques locales.

Expérimenter

Favoriser, soutenir et développer des réponses concrètes aux analyses conduites.



Accueil

L'OAST est un observatoire innovant pour analyser les besoins des familles, les dynamiques sociales et l'impact des politiques dans les territoires du Gard...

 OAST



NOS SERVICES AUX FAMILLES



Représentation familiale
Point Conseil Budget (PCB)
Microcrédit personnel
Ateliers de parents
Relais Petite Enfance (RPE)
Protection des Personnes
Information aux familles (ISTF)
Médaille de l'Enfance et de la Famille
Dispositif "séniors en vacances"

Les nouveautés 2024 : deux labels



Soliguide rassemble tous les services, initiatives et ressources pour les personnes qui rencontrent une difficulté : alimentation, logement, hygiène...
L'Udaf de la Lozère, pilote départemental de Soliguide !
Téléchargez l'application Soliguide !



Le réseau Guid'Asso apporte un service de proximité d'accueil, d'orientation, d'information et d'accompagnement pour les associations loi 1901.

L'Udaf de Lozère, acteur généraliste, et d'autres acteurs locaux, accueillent, orientent, informent et accompagnent toute personne désireuse de s'informer ou investie dans la vie associative : bénévoles, dirigeants associatifs, porteurs de projet, collectivités.

Les principaux objectifs de Guid'Asso sont : répondre aux questionnements des associations; favoriser de manière structurelle leur renforcement; soutenir le développement du tissu associatif Lozérien.

Guid'Asso est le fruit d'un travail de co-construction entre les services de l'État et Le Mouvement Associatif.



Notre Maison des Familles en 2024



DEUX ASSOCIATIONS AFFILIÉES DOMICILIÉES AU SEIN DE LA
MAISON DES FAMILLES

DES SALLES PRÊTÉES AUX ASSOCIATIONS ET PARTENAIRES
LOCAUX



Un Relais Petite Enfance 2.0

Quand l'union départementale des associations familiales de la Lozère et le centre intercommunal d'action sociale coeur de Lozère s'allient autour d'un projet commun :



1

ER JUILLET 2024 : LANCEMENT DU RPE 2.0

Deux acteurs majeurs du département autour d'un projet de renouveau du relais petite enfance : nouvelle équipe, nouveaux secteurs et nouvelle dynamique. trois référentes dynamiques et professionnelles au service des assistantes maternelles et des parents du département.

92

ASSISTANTES MATERNELLES ONT PARTICIPÉ AUX ATELIERS D'ÉVEIL

414

ENFANTS ONT PARTICIPÉ AUX ATELIERS D'ÉVEIL

72

FAMILLES ONT BÉNÉFICIÉ D'UNE INFORMATION PROPOSÉE PAR LE RPE

Des formations, des spectacles, des accompagnements des professionnels de la petite enfance ...

Une enquête “être parent en Lozère”



L'Udaf de la Lozère perpétue son engagement actif dans le soutien à la parentalité, en mettant en place des actions destinées à accompagner les familles dans les problématiques qu'elles rencontrent.

Le diagnostic s'appuie sur une enquête réalisée auprès de 383 familles lozériennes au cours du premier semestre 2024.

Cette enquête, menée avec rigueur, offre un éclairage précieux sur les dynamiques locales, les situations de précarité, et les attentes des familles du département.

Les familles répondantes : La majorité des répondants (54%) ont un enfant de moins de 3 ans, et 95% sont en activité. Parmi eux, 13 parents ont un enfant en situation de handicap.

Dynamique locale et précarité : La démographie du département se stabilise, avec une attractivité notable du territoire, bien que le vieillissement de la population soit un phénomène à prendre en compte. Le département compte 10 509 familles avec enfants, ce qui le rend légèrement plus familial que les autres départements ruraux comparables. Cependant, un potentiel de précarité important et un enjeu de recours aux droits sont identifiés.

Offre destinée aux familles : L'offre associative est bien développée, notamment dans les domaines du sport et du lien social. Bien que l'offre culturelle et sportive soit présente, des enjeux d'accessibilité subsistent. Les parents sont majoritairement satisfaits de leur mode de garde (89%), mais 64% ne confient pas leurs enfants à des accueils de loisirs, malgré un taux de satisfaction de 73%. En matière de santé, le département dispose d'une offre dense en médecins généralistes, mais l'accès aux spécialités médicales reste complexe.

Attentes et préoccupations des familles : 72% des parents sont satisfaits de leur vie sociale, mais 65% se sentent régulièrement anxieux par rapport à leur rôle de parent. Ils expriment un besoin d'accompagnement dans la gestion des conflits, la compréhension des émotions, et l'usage du numérique. Des attentes sont également formulées pour des activités familiales, des modes de garde plus flexibles, et une meilleure accessibilité aux structures de soin et de transport.

Zoom sur la mobilité et le handicap : 21% des répondants rencontrent des difficultés de mobilité, accentuées par la topographie et le climat. Les parents d'enfants en situation de handicap expriment un besoin d'accompagnement spécifique, bien que globalement satisfaits de la prise en charge.

L'Udaf a restitué cette enquête auprès de ses partenaires et de la presse dans ses locaux le 5 mars 2025.

Le point conseil budget de l'Udaf de la Lozère vous aide en répondant à vos questions d'argent, de banque, de budget et vous aide à trouver si besoin, avec vous, les solutions lorsque vous traversez une situation financière difficile. il dispense des Des conseils confidentiels, gratuits et personnalisés.

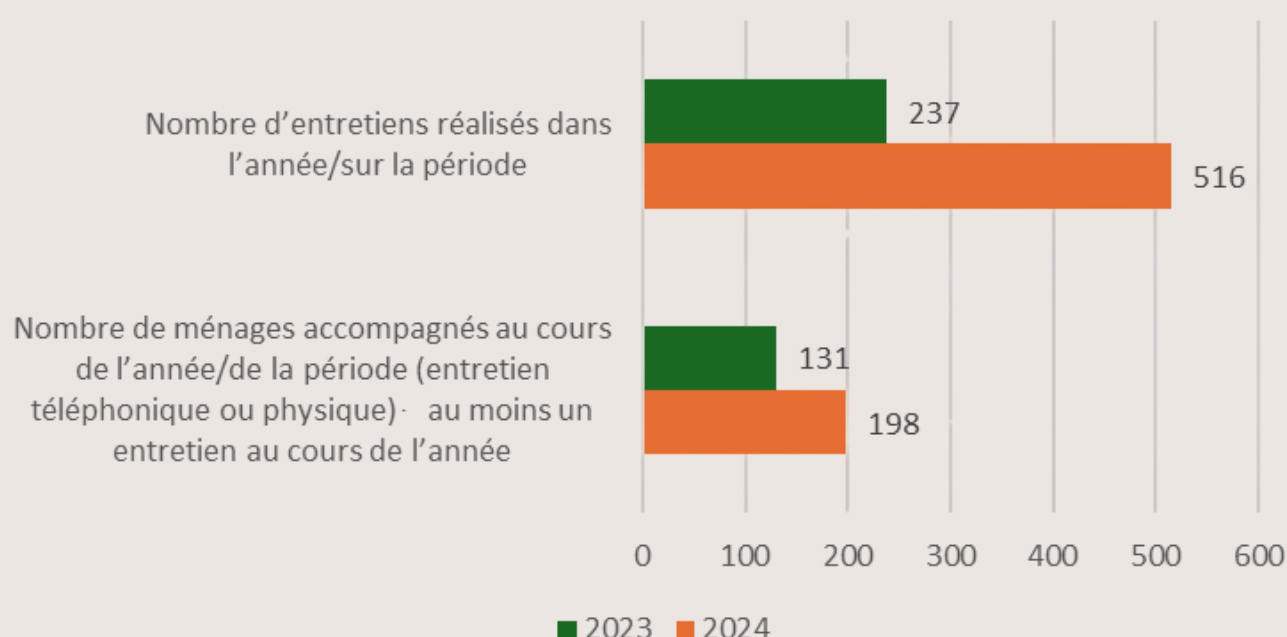
des entretiens individuels

7 ateliers collectifs en 2024

des entretiens téléphoniques

2 formations avec la banque de france

Evolution de l'activité PCB 2023-2024



CARCANS MAUBUISSON DU 24 MAI AU 1ER JUIN 2024



61 Lozériens en voyage au coeur du Médoc pour un dépaysement garanti ! Une semaine placée sous le signe de la découverte de l'histoire et des arts, mais aussi de la gastronomie et des spécialités locales. Nos voyageurs ont aussi découvert la ville de Bordeaux dans laquelle ils ont pu profiter d'une virée shopping. Chaque année, l'Udaf de la Lozère, en partenariat avec la CARSAT et l'ANCV, organise un voyage destiné aux séniors, à tarif préférentiel afin de permettre aux personnes bénéficiant de revenus modestes de partir, peut être pour la première fois, en vacances.



Une remise de médaille



LE 28 DÉCEMBRE 2024 ... APRÈS 50 ANS DE MARIAGE



Le 28 décembre 2024, dans la commune de Termes (48), les enfants de Monsieur et Madame VALETTE ont décidé de fêter les 50 ans de mariage de leurs parents en leur organisant une cérémonie surprise, mais surtout en leur permettant de recevoir la médaille de l'enfance et de la famille.

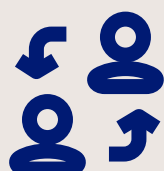
Tous les enfants et petits enfants étaient réunis pour célébrer ce moment poignant et convivial, autour des récipiendaires, très émus et heureux de cette démarche. L'Udaf de la Lozère qui instruit les demandes de médailles sur le département, était bien entendue représentée, par deux membres de son conseil d'administration, Mesdames Colette GERZAIN et Marie-Hélène FALGAYRAC que nous remercions vivement pour leur présence et leur implication.

LE SERVICE PROTECTION DES PERSONNES



2 Mandataires Judiciaires à la Protection des Majeurs ont passé et obtenu leur certificat national de compétences (CNC).

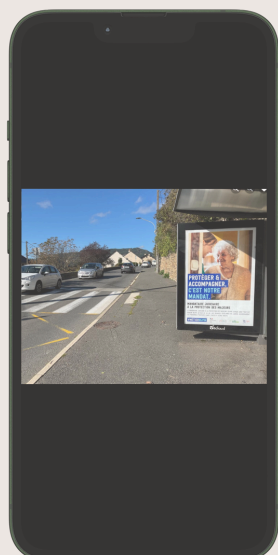
1 Départ à la retraite



Après refonte et enrichissement de leurs fiches de poste, les techniciennes Qualifiées sont devenues Techniciennes Administratives et Comptables. Les secrétaires chargés d'accueil sont devenus assistants tutélaires.



Une campagne inter associative de promotion du métier de Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs a été initiée afin de faire mieux connaître le métier avec le [#metiermjpm](#).



METIERMJPM



La démarche éthique au centre des préoccupations de tous.

Une enveloppe budgétaire départementale a été proposée par le principal financeur des trois services tutélaires du département : la DDETSPP.

Les trois services dont celui de l'Udaf se sont réunis afin de construire un projet inter associatif constituant des Groupes de Réflexion Ethique pluridisciplinaires. Les salariés des trois structures se sont donc retrouvés à deux reprises afin de définir la démarche de réflexion éthique dans un premier temps, accompagnés par une professionnelle du sujet : Madame Dominique GABELOUX.

Dans un second temps, les groupes de réflexion se sont réunis et les travaux ont débuté.

Ces réflexions éthique ont rencontré un franc succès et se poursuivent en différents groupes de travail.



Mesures Judiciaires d'Aide à la Gestion du Budget Familial

Vendredi 11 octobre 2024, l'Udaf de la Lozère a initié une matinée de rencontre entre tous les acteurs des mesures AGBF (Mesures d'Aide à la Gestion du budget familial) afin de préciser le cadre et les objectifs de cette mesure de protection de l'enfance.

Cette réunion a été animée par les délégués aux prestations familiales de l'Udaf de la Lozère, accompagnés de madame Edith LLEDOS, juge pour enfants.

Les partenaires ont répondu nombreux à cette initiative et ont pour beaucoup découvert les intérêts et les limites de cette mesure.

Pour rappel, La Mesure Judiciaire d'Aide à la Gestion du Budget Familial (MJAGBF) est une mesure de protection de l'enfance qui s'exerce auprès des parents, dans l'intérêt de l'enfant, par la gestion des prestations familiales.

#CD48 #CDAD48 #DETSPP48 #CPEAGL48 #CDEN48 #MDS48 #PJJ48 #CCSS



Mesures Judiciaires d'Aide à la Gestion du Budget Familial

3 & 4

OCTOBRE 2024 À PARIS

Le CNDPF regroupe des services Délégués aux Prestations Familiales (DPF) qui exercent des Mesures Judiciaires d'Aide à la Gestion du Budget Familial (MJAGBF) et des services qui mettent en œuvre des mesures d'Accompagnement en Economie Sociale et Familiales (AESF). Ces deux dispositifs – administratif pour l'AESF et judiciaire pour l'AGBF- contribuent à la protection de l'enfance, auprès de familles confrontées à des difficultés socio-éducatives et économiques.

L'Udaf de la Lozère s'est rendue à paris au mois d'octobre afin de rejoindre ses homologues et de partager autour des pratiques professionnelles : des échanges qui contribuent à la richesse de nos pratiques professionnelles.



Carrefour National des Délégués aux Prestations Familiales

Création d'un poste de chargée de ressources humaines

En 2024 et suite à de nombreuses évolutions, un choix stratégique a été impulsé par la direction de notre structure : la création d'un poste d'assistante en Ressources Humaines.

C'est le 1er mars 2024 que Madame Aurélie RICHER, déjà en poste de Technicienne Administrative et Comptable a pris ses fonctions RH à mi-temps.

Cette création de poste permettra une restructuration de la procédure de gestion des absences mais aussi la simplification de la mise en place de formations pour l'ensemble du personnel.

Une charte télétravail a été conçue pour être applicable dès janvier 2025.



FORMATIONS SUIVIES PAR LE PERSONNEL EN 2024

Gestion de l'agressivité/communication non violente

Convention Collective 66

Leadership et management

Maîtriser et élaborer le budget prévisionnel des ESMS

Logiciel Gère Ton Relais (RPE)

Habilitation Electrique

Gérer son temps et ses priorités

Recyclage SST

Déploiement d'un logiciel de gestion des absences

Adieu le papier et bonjour la simplification des procédures : un seul applicatif permettant de gérer l'ensemble des demandes d'absences mais aussi le temps de travail. une véritable révolution numérique au service des salariés.



1 - ENQUÊTE AUPRÈS DES PERSONNES EN PROTECTION

- 252 questionnaires envoyés en juillet
- 30 septembre 2024 : dépouillement. ,
- 86 réponses (90 pour 208 envois en 2023).
- 34% : taux de réponses obtenu (43% en 2023)
- Constats : le nombre de réponses obtenues n'est pas lié au nombre d'envoi de questionnaires.

Et maintenant :

La valorisation des éléments de réponses apparaissant dans le rapport d'enquête devrait faire l'objet d'un travail plus approfondi et se traduire par un plan d'action spécifique.

2 - PROJET DE SERVICE

En cours de rédaction depuis 2023, le projet de service a été impacté par des changements importants dans l'organisation et des contraintes nouvelles apparues au cours de ces dernières années. En phase de finalisation, il manque la formalisation du plan d'action qui découle des réflexions issues des travaux de rédaction. Le document devra être abouti avant l'évaluation des services prévue début avril 2025.

3 - EVALUATION

Nous avons sollicité le cabinet

« Socrates » qui était notre évaluateur externe en 2017 et dont nous avons été entièrement satisfaits.

Le choix a été validé fin septembre pour la réalisation de l'évaluation prévue début avril 2025.

Auto évaluation

Afin de préparer l'évaluation, les services autorisés de l'Udaf se sont lancés dans une démarche d'auto évaluation en respectant les recommandations de la HAS (Haute Autorité de Santé) et en s'appuyant sur le référentiel d'évaluation Synae.

Agéval

L'Udaf s'est dotée du logiciel de démarche qualité Ageval. Cet outil offre des possibilités qui nous permettent dès aujourd'hui de réaliser le DUERP (Document Unique d'Evaluation des Risques Psychosociaux) dans le respect de la réglementation. Par ailleurs, un module « déclarations » nous permet de suivre de façon très formalisée les événements indésirables auquel l'Udaf peut être confrontée.

En 2025, nous allons déployer cet outil afin de simplifier la gestion de la qualité et des risques et d'en garantir une formalisation.

DUERP

Le DUERP transite maintenant par Agéval. Ce nouveau fonctionnement nous permet de mieux suivre les plans d'action et offre une plus grande simplicité lors de la mise à jour.

Un autre élément important est qu'Agéval intègre dans ses procédures les derniers éléments de la législation, gage supplémentaire de conformité pour l'Udaf de la Lozère.

E-QVCT

Lancé en 2023, le groupe E-QVCT (Qualité de Vie et des Conditions de Travail) composé de salariés de l'Udaf, s'est réuni à trois reprises au cours de l'année 2024. Il a permis entre autres de réaliser une enquête pour faire émerger les pistes les plus attendues pour améliorer la qualité de vie au travail. A titre d'exemple, l'activité de la commission a débouché sur :

le déploiement d'une charte télétravail

l'équipement de téléphones portables pour chaque binôme du la PJM

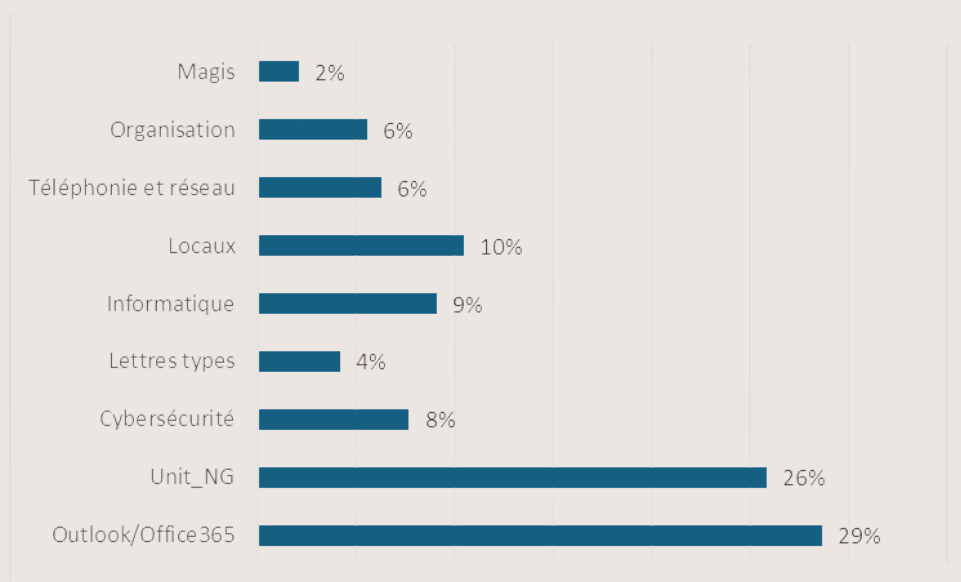
En 2025, le groupe réfléchira aux modalités qui permettraient d'optimiser nos fonctionnements afin de réduire les coûts énergétiques et de consommables.

4- ARCHIVES

La demande de certification de notre processus de numérisation par les archives départementales nous permettrait d'éliminer les documents entrants intégrés dès leur arrivée dans la GED (Gestion Electronique de Documents) MAGIS. Nous essayons depuis 2022 de mobiliser les archives départementales afin qu'elles réalisent l'audit nécessaire. A ce jour nous n'avons aucune réponse et aucune lisibilité concernant cet audit. Toutefois, en 2024 nous avons continué notre action vers une meilleure formalisation de nos procédures. Les retours d'expériences nous permettent d'ajuster nos fonctionnements au plus près des attentes de la réglementation.

5- SUIVI DES INCIDENTS

Cet outil a été créé afin que les salariés puissent signaler tous les incidents rencontrés avec l'ensemble de leurs outils de travail.



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2024



**RAPPORT D'ACTIVITÉ VOTÉ EN
ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ORDINAIRE,
LE JEUDI 12 JUIN 2025**

**28 route du chapitre, 48000 MENDE
04-66-65-10-85
accueil@udaf48.fr**